

Sme hrdý
člen skupiny
SSE Holding


kinet
INTERNET A TELEVÍZIA

Cenník služieb Kinet s.r.o. platný od **1.6.2024**

Kompletný prehľad našich
služieb platných od 1.6.2024

WWW.KINET.SK



Kinet s.r.o.

Vápenická ulica 310/18,
Prievidza, 971 01



Optické pripojenie FTTH, optika až do domu

Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

1 € FTTH optické pripojenie pri viazanosti 24 mesiacov.

139 € zriadenie bez viazanosti.

	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
Optik Pohoda	150/50	13,99 €	15,99 €
Optik Klasik	500/150	15,99 €	17,99 €
Optik Profi	850/250	17,99 €	20,99 €
Optik Premium	1000/500	23,99 €	26,99 €

*Služba FiberHome sa migruje do služby Optik a to nasledovne: FiberHome 1 na Optik Pohoda, FiberHome 2 na Optik Klasik, FiberHome 3, 4, 5 na Optik Profi.

Služby sa poskytujú pre **fyzické osoby** - obytné priestory, rodinné domy, individuálne bytové jednotky.

Bezdrôtový AIRFIBER internet

Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

49 € FTTH optické pripojenie pri viazanosti 24 mesiacov.

80 € zriadenie bez viazanosti.

	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
Kinet AirFiber 40	40/20	14,98 €	17,00 €
Kinet AirFiber 60	60/30	16,98 €	19,00 €

Bezdrôtový N5G pripojenie

Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

49 € FTTH optické pripojenie pri viazanosti 24 mesiacov.

80 € zriadenie bez viazanosti.

	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
New Kinet 15	15/4	12,98 €	15,00 €
New Kinet 20	20/5	15,98 €	18,00 €
New Kinet 25	25/10	17,98 €	20,00 €

*Rýchlosť je uvádzaná v tvare prijímanie/odosielanie dát. Pri bezdrôtových službách s viazanosťou a pri službách Optik, Pohoda, Klasik zostávajú zariadenia vo vlastníctve poskytovateľa. V prípade, že sa služba nenachádza v cenníku, sa cena za služby uplatňuje podľa uzatvorenej zmluvy a jej príloh.

Optické pripojenie k internetu

Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

ZADARMO: káblové, metalické pripojenie



	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
FiberKinet 2	10/1	11,99 €	13,28 €
FiberKinet 3	30/5	13,28 €	15,50 €
FiberKinet 4	80/80	15,50 €	16,60 €
FiberKinet 5	100/100	16,50 €	18,00 €

Bezdrôtové WIFI pripojenie

Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

49 € FTTH optické pripojenie pri viazanosti 24 mesiacov.

80 € zriadenie bez viazanosti.

	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
WIFI KINET 1	0.7/02	8,30 €	9,99 €
WIFI KINET 2	2/0.5	9,99 €	12,28 €
WIFI KINET 3	4/1	12,28 €	14,50 €
WIFI KINET 4	6/1	14,50 €	16,60 €
WIFI KINET 5	12/2	16,60 €	18,00 €
WIFI KINET 6	13/2	18,00 €	20,00 €

Business služby Optické pripojenie FTTH, optika na IČO

Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

1 € FTTH optické pripojenie pri viazanosti 24 mesiacov.

139 € zriadenie bez viazanosti.

Potrebujete vysokorýchlostné optické pripojenie pre Vašu firmu? **Fakturácia na IČO** a záruka kvality v podobe našej optickej služby v 4 rýchlostných ponukách.

	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
Business Pohoda	150/50	15,99 €	17,99 €
Business Klasik	500/150	17,99 €	19,99 €
Business Profi	850/250	19,99 €	22,99 €
Business Premium	1000/500	25,99 €	28,99 €

Business PRO

Optické pripojenie FTTH, optika až k Vám

Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

1 € FTTH optické pripojenie pri viazanosti 24 mesiacov.

139 € zriadenie bez viazanosti.

Vysokorýchlostné optické pripojenie pre Vaše podnikanie. Ak máte podnikateľský objekt, ktorý potrebuje **riešenie na mieru**, Business PRO služby sú presne pre Vás. Oslovte nášho technika a nechajte si vytvoriť ponuku na mieru pre Váš podnik.

	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
Business PRO 400	400/100	50 €	60 €
Business PRO 800	800/200	80 €	90 €

Prečo je Business PRO výhodné?



Stabilné optické pripojenie

Vysokorýchlostné optické pripojenie bez strát a odchylov meraní.



Neobmedzené dáta

Vašu spotrebu a dáta neobmedzujeme. Je teda na Vás koľko miniete.



Prednostné servisné zásahy

Priama kontaktná klapka na technika v bežnom pracovnom čase.



Nadštandardné presmerovanie portov

Presmerovanie 10 portov (statická verejná IP iba za 3 €/mesačne)

Je toho viac

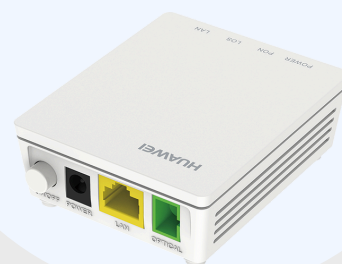


Uprednostnená
individuálna
inštalácia

Router Huawei EG8145X6
+ mesh v cene



Prevodník Huawei EG8010
+ router MK RB750Gr3 v cene
(RB3011 len za 2 €/mesačne)



Whalebone
Firewall na
mikrotiku v cene
inštalácie

Digitálna TV TV2GO

Tematické ponuky je možné objednať každú zvlášť, alebo spolu za zvýhodnenú cenu.

	Cena k internetovej službe v €/mes.	Cena bez internetu v €/mes.
TV 2 go pre začiatok	5,99 €	8,99 €
Balíky	4,00 €	4,00 €
Mojich 5	4,00 €	4,00 €
Mojich 10	7,40 €	7,40 €
Mojich 15	10,40 €	10,40 €

*Prvé zariadenie je ZADARMO, každé ďalšie zariadenie je účtované podľa aktuálneho cenníka dostupného na <https://www.kinet.sk/cennik/#sluzby>

Káblová TV	Cena s viazanosťou v €/mes.
Lite	6,99 €
Základ	8,99 €
Funny	3 €
Rodina	2 €

Digitálna TV TV2GO



5,99 €
K INTERNETU

Pre začiatok 8,99 €

Arena Sport 2	HD
Animal Planet	HD
Barrandov Krimi	HD
club MTV	
ČT :D/ČT art	HD
ČT 1	HD
ČT2	HD
ČT24	HD
Daj t o!	HD
Deutsche Welle	HD
Doma	HD
Dv oj ka	HD
Fashion TV	HD
FilmBox	HD
FilmBox Stars	HD
Folklorika	HD
France 24	HD
Jednotka	HD
JOJ	HD
JOJ Plus	HD
JOJ Svet	HD
JOJ Šport	HD
JOJ 24	HD
Jojko	HD
Kino Barrandov	HD
LALA TV	HD
Markíza	HD
Markíza Krimi	HD
NASA TV	HD
Nickelodeon	HD
Nickelodeon Jr.	HD
Noe TV	
Nova	
International	
Óčko	HD
Óčko Expres	
Óčko Star	
CNN Prima News	
REBEL	HD
RELAX	
RETRO	
RTVS Šport	
RTVS 24	HD
Senzi TV	HD
Spark TV	HD
Strike TV	HD
Šláger Originál	HD
Šláger Premium	HD
Šláger Muzika	HD
TA3	HD
Travel Channel	HD
TV Barrandov	HD
TV Lux	HD
TVP1	HD
TVP2	
TV RiK	HD
Ukraina Pierszyi	HD
Wau	HD
3sat	
Prima COOL SK	HD
Prima SK	

Mojich 5 - 4 €, Mojich 10 - 7,40 €, Mojich 15 - 10,40 €

AMC	HD	FilmBox Family	
Auto Motor und Sport	HD	FilmBox Premium	HD
Discovery Channel	HD	Film Europe Channel	HD
ID	HD	Film Europe +	HD
HGTV	HD	Fishing ang Hunting	HD
TLC	HD	Food Network	HD
Arena Sport 1	HD	Golf Channel	HD
AXN	HD	History Channel	HD
AXN Black		JimJam	
AXN White		JOJ Cinema	
Baby TV		Leo TV	HD
Brazzers *		Mezzo	HD
Cartoonito	HD	Mezzo Live	HD
Cartoon Network		Minimax	
CINEMAX	HD	MTV	
CINEMAX 2	HD	MTV 80s	
CNN International	HD	MTV 90s	
Crime and		MTV 00s	
Investigation CS Film /		MTV Hits	
CS Horror	HD	MTV Live	
CS Mystery	HD	National Geographic Wild	HD
CS History	HD	National Geographic	HD
Disney Channel		Nicktoons	HD
Disney Junior		Nova Sport 1	
Dorcel TV	HD	Nova Sport 2	HD
Duck TV		Reality Kings	HD
E!	HD	Spektrum	HD
English Club TV	HD	Spektrum Home	HD
Epic Drama	HD	Sport 1	HD
Euronews	HD	Sport 2	HD
Eurosport1	HD	Stingray iConcerts	HD
Eurosport 2	HD	TV Paprika	HD
Extasy *	HD	Viasat Explore	HD
Extreme		Viasat History	HD
Sports Film+	HD	Viasat Nature	HD
FilmBox Extra	HD		

HBO 7,50 €

HBO
HBO 2
HBO 3

Cinemax 2 €

Cinemax
Cinemax 2

HBO Max

Online videotéka HBO. K dispozícii kedykoľvek a kdekoľvek s pripojením na internet. Kompatibilný s PC, iOS, Android a vybranými Smart TV. Spoločne s HBO alebo Komplet

* Stanica pre dospelých

Tematické ponuky

Rodina 4 €

Cartoon	HD
Network Disney	HD
Channel E!	HD
JimJam	
Minimax	
MTV	
MTV 80s	
MTV 00s	
Spektrum	HD
TV Paprika	HD
Viasat History	HD
Viasat Nature	HD

Volný čas 4 €

AMC	HD
AXN	
CS Film / CS Horror	HD
CS History	HD
CS Mystery	HD
FilmBox Extra	HD
FilmBox Family	
FilmBox Premium	HD
Film Europe Channel	HD
Film+	HD
Fishing&Hunting	HD
History Channel	HD
National Geographic	HD
National Geographic Wild	HD
Viasat Explore	HD

Šport a zábava 4 €

Arena Sport 1	HD
Brazzers	HD
CNN International	
Discovery Channel	HD
Eurosport 1	HD
Eurosport 2	HD
Golf Channel	HD
HGTV	HD
ID	HD
Sport 1	HD
Sport 2	HD
TLC	HD

Tematické ponuky je možné objednať každú zvlášť, alebo spolu za zvýhodnenú cenu. Erotické programy nie sú dostupné v mobilných zariadeniach.* Zvýraznené programy je nevyhnutné viazať spoločne. Ceny aj programy sa môžu meniť. Službu prevádzkuje spoločnosť Nej.cz s.r.o.

Káblová TV

Programové balíčky	
<p>Lite</p> <p>6,99 €</p>	<p>STV 1, STV 2, Markíza, Doma, Dajto, JOJ, JOJ Plus, WAU, TA3, Senzi, LUX, ČT1, ČT2, ČT24, ČT art, ČT šport, Prima plus, RTV, CNBC, barrandov, kino barrandov, krimi barrandov, news barrandov, JOJ CINEMA, JOJ 24, CGTN, CGTN DOCUMENTARY, Šláger originál, RiK, NOE, TV8, 1, ORF eins, ORF 2, France24 E., France24 F., M1, M2, nova, TVP1, TVP2, SPARK, Jojko, ČT3, Premium, Šláger Premium, Šláger Muzika, JOJ 24, JOJ šport</p>
<p>Základ</p> <p>8,99 €</p>	<p>STV 1, STV 2, Markíza, Doma, Dajto, JOJ, JOJ Plus, WAU, TA3, Senzi, LUX, ČT1, ČT2, ČT24, ČT art, ČT šport, Prima plus, RTV, CNBC, barrandov, kino barrandov, krimi barrandov, news barrandov, JOJ CINEMA, JOJ 24, CGTN, CGTN DOCUMENTARY, Šláger originál, RiK, NOE, TV8, 1, ORF eins, ORF 2, France24 E., France24 F., M1, M2, nova, TVP1, TVP2, SPARK, Jojko, ČT3, Premium, Šláger Premium, Šláger Muzika, JOJ 24, JOJ šport, Sport 1, Sport 2, Euro Sport, Euro Sport 2, arena Sport1, arena Sport2, AXN, Discovery Channel, ANIMAL PLANET, Spektrum, Investigation Discovery, TLC</p>
Nadstavbové balíčky k balíku základ	
<p>Funny</p> <p>3 €</p>	<p>arena Sport1, arena Sport2, DTX, Discovery Science, Film+, travel channel, Baby TV, TV Paprika, Fishing and Hunting, AXN White, AXN Black, AutoMotor Sport, Barzzers TV, travelXP, Cartoon Network, sp5rt, CS FILM, CS Horror, CS History, CS Mystery</p>
<p>Rodina</p> <p>2 €</p>	<p>Film europe, Film+, Baby Tv, nickelodeon, +film europe, CS Film</p>

Cenník doplnkových služieb

Položka	K 1.6.2024
Poplatok pri platbe v hotovosti	2,00 €
Zmena služby z nižšej na vyššiu - jednorazový poplatok	0,00 €
Zmena služby z vyššej na nižšiu - jednorazový poplatok	5,00 €
Sankčný poplatok - vygenerovanie 3. upomienky	5,00 €
Aktivácia služby po neuhradení mesačného poplatku a následnom odpojení	10,00 €
Znovu zaslanie faktúry v papierovej forme pozemnou poštou (opätovne)	1,50 €
Prekládka internetového pripojenia	50,00 €
Cena prípojky nad 150 m	15 € / os. / hod
Wifi router 100 Mbit/s	30,00 €
Wifi router 1Gbit/s	50,00 €
Wifi 5 Mesh router 2 pack – Mercusys	80,00 €
Prenájom Wifi 5 Mesh router 2 pack - Mercusys	3,49 € / mesačne
Wifi 5 Mesh router 3 pack – Mercusys	115,00 €
Prenájom Wifi 5 Mesh router 3 pack - Mercusys	4,99 € / mesačne
Wifi 6 Mesh router 2 pack – Mercusys	140,00 €
Prenájom Wifi 6 Mesh router 2 pack – Mercusys	5,99 € / mesačne
Huawei EchoLife EG8145V5 - WiFi 5 AC	55,00 €
Prenájom Huawei EchoLife EG8145V5 - WiFi 5 AC	0,99 € / mesačne
Set-top Box – TV2GO – Arris	69,00 €
Prenájom Set-top Box – TV2GO – Arris	1,99 € / mesačne
Switch 1Gbit – 8 port	30,00 €
FTP kábel	0,50 € / meter
Chránička 12/8 mm Chránička 12/8 mm	0,50 € / meter
Optický adaptér SC/APC	1,00 €

Cenník doplnkových služieb

Optický patchcord SC/APC	1 € / meter
Obhliadka pripojiteľnosti miesta	30,00 €
Natiahnutie kábla k dodatočnému set-top boxu (vrátane materiálu)	25,00 €
Inštalácia aplikácie TV2Go (vytvorenie účtu v TV)	15 € / TV
Spustenie a odskúšanie aplikácie TV2Go na zariadení smart TV	3 € / TV
Dodatočné natiahnutie kábla (k inému zariadeniu ako set-top box) bez materiálu	25 € / zariadenie
Nastavenia routera a sieťového pripojenia	10,00 €
Odstránenie chyby SW alebo HW (znefunkčnené pripojenie pričinením používateľa)	10 € / hodina
Dodatočné nastavenia routera	10,00 €
Neopodstatnený výjazd technika – jednorazový poplatok	10,00 €
Výjazd na servis k zákazníkovi (pričinením používateľa)	0,5 € / kilometer
Servisný zásah do počítača používateľa	15 € / hodina
Výmena diaľkového ovládača	15,00 €
Wifi extender - Bezdrôtový opakovač signálu	35,00 €
Statická verejná IP adresa	6 €/mes.
Presmerovanie portom	3 €/mes.
Vyjadrenie k projektovej dokumentácií (drobnej stavby, rodinného domu, líniovej stavby a iné.)	30 €/ks
Samoinštalácia - router/set-top box	0,00 €
Servisná práca technika	15 €/os. hod.
Znovuzaslanie faktúry elektronicky na vyžiadanie	1€/ks
Prevod zmluvy na inú osobu/firmu (prepis/ks)	5 €/ks
Zriadenie presmerovania portov/verejnej IP adresy (jednorázovo)	10,00 €
Pokuta za nevrátenie ONT, CI, STB modulu	35 €/ks

Cenník doplnkových služieb



Wifi 6 Mesh Huawei OptiXstar K562	69 €
Prenájom Wifi 6 Mesh Huawei OptiXstar K562	1,99 €/mesačne
Huawei OptiXstar EG8145X6 - WiFi 6 AX	69 €
Prenájom Huawei OptiXstar EG8145X6 - WiFi 6 AX	0,99 €/mesačne
Optický kábel	0,50 €/meter
Zrušené pripojenie zo strany zákazníka (s už zrealizovaným výjazdom na základe objednávky)	30 €



Informácie poskytované v zmysle nariadenia európskeho parlamentu a rady 2015/2120 "nariadenie"

Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom Programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota Minimálnej rýchlosti je pre Program Služby internetového prístupu rovná hodnote 30% z Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu.

Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník (Klient) môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 70 % z príslušnej Maximálnej rýchlosti.

Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou (od 0:00 hod do 17:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam Podniku (Poskytovateľa) nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako rýchlosť Downstreamu a Upstreamu. Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou.

Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Sieťe a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downloadu ako množstvo prijatých dát a v prípade Uploadu ako množstvo odoslaných dát).

Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka (Klienta) podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník (Klient) pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacit serverov, na ktoré sa Účastník (Klient) pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplývajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj v prípade bezdrôtovej technológie vzdialenosť Účastníka od prístupového bodu – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na prístupovom bode; čím viac Účastníkov zdieľa prístupový bod v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Pri optickej technológii čím viac Účastníkov zapojených v agregáčnom uzle zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieťi alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy. V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená ako aj v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení FUP, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti.

Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Účastník môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

Počet zákazníkov zapojených v rovnakom agregáčnom uzle (jednom meste, jednej obci, atď..) – zákazníci v jednom agregáčnom uzle zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia na všetky programy Služby internetového prístupu.