

Sme hrdý  
člen skupiny  
SSE Holding

  
**kinet**  
INTERNET A TELEVÍZIA

## Cenník služieb Kinet s.r.o. platný od 1.6.2024

Kompletný prehľad našich  
služieb platných od 1.6.2024

[WWW.KINET.SK](http://WWW.KINET.SK)



**Kinet s.r.o.**

Vápenická ulica 310/18,  
Prievidza, 971 01



# Optické pripojenie FTTH, optika až do domu

## Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

**1 €** FTTH optické pripojenie pri viazanosti 24 mesiacov.

**139 €** zriadenie bez viazanosti.

	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
<b>Optik Pohoda</b>	<b>150/50</b>	<b>13,99 €</b>	<b>15,99 €</b>
<b>Optik Klasik</b>	<b>500/150</b>	<b>15,99 €</b>	<b>17,99 €</b>
<b>Optik Profi</b>	<b>850/250</b>	<b>17,99 €</b>	<b>20,99 €</b>
<b>Optik Premium</b>	<b>1000/500</b>	<b>23,99 €</b>	<b>26,99 €</b>

\*Služba FiberHome sa migruje do služby Optik a to nasledovne: FiberHome 1 na Optik Pohoda, FiberHome 2 na Optik Klasik, FiberHome 3, 4, 5 na Optik Profi.

Služby sa poskytujú pre **fyzické osoby** - obytné priestory, rodinné domy, individuálne bytové jednotky.

# Bezdrôtový AIRFIBER internet

Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

49 € FTTH optické pripojenie pri viazanosti 24 mesiacov.

80 € zriadenie bez viazanosti.

	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
Kinet AirFiber 40	40/20	14,98 €	17,00 €
Kinet AirFiber 60	60/30	16,98 €	19,00 €

# Bezdrôtový N5G pripojenie

Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

49 € FTTH optické pripojenie pri viazanosti 24 mesiacov.

80 € zriadenie bez viazanosti.

	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
New Kinet 15	15/4	12,98 €	15,00 €
New Kinet 20	20/5	15,98 €	18,00 €
New Kinet 25	25/10	17,98 €	20,00 €

\*Rýchlosť je uvádzaná v tvare prijímanie/odosielanie dát. Pri bezdrôtových službách s viazanosťou a pri službách Optik, Pohoda, Klasik zostávajú zariadenia vo vlastníctve poskytovateľa. V prípade, že sa služba nenachádza v cenníku, sa cena za služby uplatňuje podľa uzatvorenej zmluvy a jej príloh.

# Optické pripojenie k internetu

Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

**ZADARMO:** káblové, metalické pripojenie



	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
FiberKinet 2	10/1	11,99 €	13,28 €
FiberKinet 3	30/5	13,28 €	15,50 €
FiberKinet 4	80/80	15,50 €	16,60 €
FiberKinet 5	100/100	16,50 €	18,00 €

# Bezdrôtové WIFI pripojenie

Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

49 € FTTH optické pripojenie pri viazanosti 24 mesiacov.

80 € zriadenie bez viazanosti.

	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
WIFI KINET 1	0.7/02	8,30 €	9,99 €
WIFI KINET 2	2/0.5	9,99 €	12,28 €
WIFI KINET 3	4/1	12,28 €	14,50 €
WIFI KINET 4	6/1	14,50 €	16,60 €
WIFI KINET 5	12/2	16,60 €	18,00 €
WIFI KINET 6	13/2	18,00 €	20,00 €

# Business služby Optické pripojenie FTTH, optika na IČO

## Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

**1 €** FTTH optické pripojenie pri viazanosti 24 mesiacov.

**139 €** zriadenie bez viazanosti.

Potrebujete vysokorýchlostné optické pripojenie pre Vašu firmu? **Fakturácia na IČO** a záruka kvality v podobe našej optickej služby v 4 rýchlostných ponukách.

	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
<b>Business Pohoda</b>	<b>150/50</b>	<b>15,99 €</b>	<b>17,99 €</b>
<b>Business Klasik</b>	<b>500/150</b>	<b>17,99 €</b>	<b>19,99 €</b>
<b>Business Profi</b>	<b>850/250</b>	<b>19,99 €</b>	<b>22,99 €</b>
<b>Business Premium</b>	<b>1000/500</b>	<b>25,99 €</b>	<b>28,99 €</b>

# Business PRO

## Optické pripojenie FTTH, optika až k Vám

### Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

**1 €** FTTH optické pripojenie pri viazanosti 24 mesiacov.

**139 €** zriadenie bez viazanosti.

Vysokorýchlostné optické pripojenie pre Vaše podnikanie. Ak máte podnikateľský objekt, ktorý potrebuje **riešenie na mieru**, Business PRO služby sú presne pre Vás. Oslovte nášho technika a nechajte si vytvoriť ponuku na mieru pre Váš podnik.

	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
<b>Business PRO 400</b>	<b>400/100</b>	<b>50 €</b>	<b>60 €</b>
<b>Business PRO 800</b>	<b>800/200</b>	<b>80 €</b>	<b>90 €</b>

# Prečo je Business PRO výhodné?



## Stabilné optické pripojenie

Vysokorýchlostné optické pripojenie bez strát a odchylov meraní.



## Neobmedzené dáta

Vašu spotrebu a dáta neobmedzujeme. Je teda na Vás koľko miniete.



## Prednostné servisné zásahy

Priama kontaktná klapka na technika v bežnom pracovnom čase.



## Nadštandardné presmerovanie portov

Presmerovanie 10 portov (statická verejná IP iba za 3 €/mesačne)

## Je toho viac

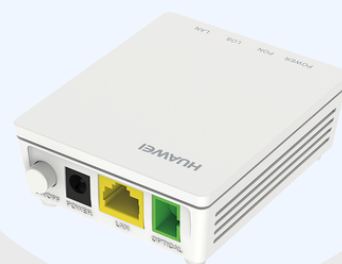


Uprednostnená  
individuálna  
inštalácia

Router Huawei EG8145X6  
+ mesh v cene



Prevodník Huawei EG8010  
+ router MK RB750Gr3 v cene  
(RB3011 len za 2 €/mesačne)



Whalebone  
Firewall na  
mikrotiku v cene  
inštalácie

# Digitálna TV TV2GO

Tematické ponuky je možné objednať každú zvlášť, alebo spolu za zvýhodnenú cenu.

	Cena k internetovej službe v €/mes.	Cena bez internetu v €/mes.
<b>TV 2 go pre začiatok</b>	<b>5,99 €</b>	<b>8,99 €</b>
<b>Balíky</b>	<b>4,00 €</b>	<b>4,00 €</b>
<b>Mojich 5</b>	<b>4,00 €</b>	<b>4,00 €</b>
<b>Mojich 10</b>	<b>7,40 €</b>	<b>7,40 €</b>
<b>Mojich 15</b>	<b>10,40 €</b>	<b>10,40 €</b>

\*Prvé zariadenie je ZADARMO, každé ďalšie zariadenie je účtované podľa aktuálneho cenníka dostupného na <https://www.kinet.sk/cennik/#sluzby>

<b>Káblová TV</b>	Cena s viazanosťou v €/mes.
<b>Lite</b>	<b>6,99 €</b>
<b>Základ</b>	<b>8,99 €</b>
<b>Funny</b>	<b>3 €</b>
<b>Rodina</b>	<b>2 €</b>



# Digitálna TV TV2GO



Pre začiatok	
Arena Sport 2	HD
Animal Planet	HD
Barrandov Krimi	HD
club MTV	
ČT :D/ČT art	HD
ČT 1	HD
ČT2	HD
ČT24	HD
Daj t o!	HD
Deutsche Welle	HD
Doma	HD
Dv oj ka	HD
Fashion TV	HD
FilmBox	HD
FilmBox Stars	HD
Folklorika	HD
France 24	HD
Jednotka	HD
JOJ	HD
JOJ Plus	HD
JOJ Svet	HD
JOJ Šport	HD
JOJ 24	HD
Jojko	HD
Kino Barrandov	HD
LALA TV	HD
Markíza	HD
Markíza Krimi	HD
NASA TV	HD
Nickelodeon	HD
Nickelodeon Jr.	HD
Noe TV	
Nova	
International	
Óčko	HD
Óčko Expres	
Óčko Star	
CNN Prima News	
REBEL	HD
RELAX	
RETRO	
RTVS Šport	
RTVS 24	HD
Senzi TV	HD
Spark TV	HD
Strike TV	HD
Šláger Originál	HD
Šláger Premium	HD
Šláger Muzika	HD
TA3	HD
Travel Channel	HD
TV Barrandov	HD
TV Lux	HD
TVP1	HD
TVP2	
TV RiK	HD
Ukraina Pierszyi	HD
Wau	HD
3sat	
Prima COOL SK	HD
Prima SK	

Mojich 5, Mojich 10, Mojich 15	
AMC	HD
Auto Motor und Sport	HD
Discovery Channel	HD
ID	HD
HGTV	HD
TLC	HD
Arena Sport 1	HD
AXN	HD
AXN Black	
AXN White	
Baby TV	
Brazzers *	HD
Cartoonito	HD
Cartoon Network	
CINEMAX	HD
CINEMAX 2	HD
CNN International	HD
Crime and Investigation CS Film /	HD
CS Horror	HD
CS Mystery	HD
CS History	HD
Disney Channel	
Disney Junior	
Dorcel TV	HD
Duck TV	
E!	HD
English Club TV	HD
Epic Drama	HD
Euronews	HD
Eurosport1	HD
Eurosport 2	HD
Extasy *	HD
Extreme	
Sports Film+	HD
FilmBox Extra	HD
FilmBox Family	
FilmBox Premium	HD
Film Europe Channel	HD
Film Europe +	HD
Fishing ang Hunting	HD
Food Network	HD
Golf Channel	HD
History Channel	HD
JimJam	
JOJ Cinema	
Leo TV	HD
Mezzo	
Mezzo Live	HD
Minimax	HD
MTV	
MTV 80s	
MTV 90s	
MTV 00s	
MTV Hits	
MTV Live	
National Geographic Wild	HD
National Geographic	HD
Nicktoons	HD
Nova Sport 1	
Nova Sport 2	HD
Reality Kings	HD
Spektrum	HD
Spektrum Home	HD
Sport 1	HD
Sport 2	HD
Stingray iConcerts	HD
TV Paprika	HD
Viasat Explore	HD
Viasat History	HD
Viasat Nature	HD

HBO
HBO
HBO 2
HBO 3

Cinemax
Cinemax
Cinemax 2

HBO Max
Online videotéka HBO. K dispozícii kedykoľvek a kdekoľvek s pripojením na internet. Kompatibilný s PC, iOS, Android a vybranými Smart TV. Spoločne s HBO alebo Komplet

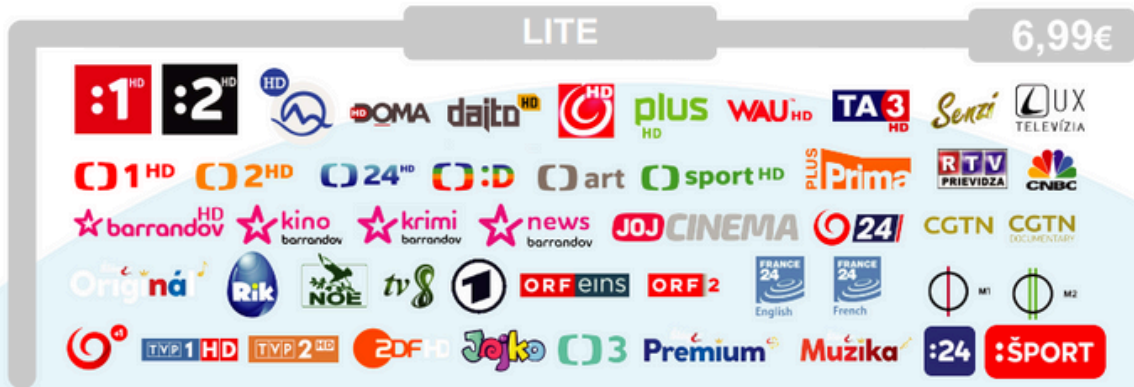
\* Stanica pre dospelých

Tematické ponuky		
Rodina	Voľný čas	Šport a zábava
Cartoon	AMC	Arena Sport 1
Network Disney	AXN	Brazzers
Channel E!	CS Film / CS Horror	CNN International
JimJam	CS History	Discovery Channel
Minimax	CS Mystery	Eurosport 1
MTV	FilmBox Extra	Eurosport 2
MTV 80s	FilmBox Family	Golf Channel
MTV 00s	FilmBox Premium	HGTV
Spektrum	Film Europe Channel	ID
TV Paprika	Film+	Sport 1
Viasat History	Fishing&Hunting	Sport 2
Viasat Nature	History Channel	TLC
	National Geographic	
	National Geographic Wild	
	Viasat Explore	

Tematické ponuky je možné objednať každú zvlášť, alebo spolu za zvýhodnenú cenu. Erotické programy nie sú dostupné v mobilných zariadeniach.\* Zvýraznené programy je nevyhnutné viazať spoločne. Ceny aj programy sa môžu meniť. Službu prevádzkuje spoločnosť Nej.cz s.r.o.

# Káblová TV

**LITE** **6,99€**



**ZÁKLAD** **8,99€**



Nadstavbové balíčky nad ponuku ZÁKLAD

**FUNNY** **3€**



**BALÍČEK RODINA** **2€**



# Cenník doplnkových služieb

Položka	K 1.6.2024
Poplatok pri platbe v hotovosti	<b>2,00 €</b>
Zmena služby z nižšej na vyššiu - jednorazový poplatok	<b>0,00 €</b>
Zmena služby z vyššej na nižšiu - jednorazový poplatok	<b>5,00 €</b>
Sankčný poplatok - vygenerovanie 3. upomienky	<b>5,00 €</b>
Aktivácia služby po neuhradení mesačného poplatku a následnom odpojení	<b>10,00 €</b>
Znovu zaslanie faktúry v papierovej forme pozemnou poštou (opätovne)	<b>1,50 €</b>
Prekládka internetového pripojenia	<b>50,00 €</b>
Cena prípojky nad 150 m	<b>15 € / os. / hod</b>
Wifi router 100 Mbit/s	<b>30,00 €</b>
Wifi router 1Gbit/s	<b>50,00 €</b>
Wifi 5 Mesh router 2 pack – Mercusys	<b>80,00 €</b>
Prenájom Wifi 5 Mesh router 2 pack - Mercusys	<b>3,49 € / mesačne</b>
Wifi 5 Mesh router 3 pack – Mercusys	<b>115,00 €</b>
Prenájom Wifi 5 Mesh router 3 pack - Mercusys	<b>4,99 € / mesačne</b>
Wifi 6 Mesh router 2 pack – Mercusys	<b>140,00 €</b>
Prenájom Wifi 6 Mesh router 2 pack – Mercusys	<b>5,99 € / mesačne</b>
Gpon ONU 4x 1G eth., Wif	<b>55,00 €</b>
Prenájom Gpon ONU 4x 1G eth., Wif	<b>0,99 € / mesačne</b>
Set-top Box – TV2GO – Arris	<b>69,00 €</b>
Prenájom Set-top Box – TV2GO – Arris	<b>1,99 € / mesačne</b>
Switch 1Gbit – 8 port	<b>30,00 €</b>
FTP kábel	<b>0,50 € / meter</b>
Chránička 12/8 mm Chránička 12/8 mm	<b>0,50 € / meter</b>
Optický adaptér SC/APC	<b>1,00 €</b>

# Cenník doplnkových služieb

Optický patchcord SC/APC	<b>1 € / meter</b>
Obhliadka pripojiteľnosti miesta	<b>25,00 €</b>
Natiahnutie kábla k dodatočnému set-top boxu (vrátane materiálu)	<b>25,00 €</b>
Inštalácia aplikácie TV2Go (vytvorenie účtu v TV)	<b>15 € / TV</b>
Spustenie a odskúšanie aplikácie TV2Go na zariadení smart TV	<b>3 € / TV</b>
Dodatočné natiahnutie kábla (k inému zariadeniu ako set-top box) bez materiálu	<b>25 € / zariadenie</b>
Nastavenia routera a sieťového pripojenia	<b>10,00 €</b>
Odstránenie chyby SW alebo HW (znefunkčnené pripojenie pričinením používateľa)	<b>10 € / hodina</b>
Dodatočné nastavenia routera	<b>10,00 €</b>
Neopodstatnený výjazd technika – jednorazový poplatok	<b>10,00 €</b>
Výjazd na servis k zákazníkovi (pričinením používateľa)	<b>0,5 € / kilometer</b>
Servisný zásah do počítača používateľa	<b>15 € / hodina</b>
Výmena diaľkového ovládača	<b>15,00 €</b>
Wifi extender - Bezdrôtový opakovač signálu	<b>35,00 €</b>
Statická verejná IP adresa	<b>6 €/mes.</b>
Presmerovanie portom	<b>3 €/mes.</b>
Vyjadrenie k projektovej dokumentácií (drobnej stavby, rodinného domu, líniovej stavby a iné.)	<b>30 €/ks</b>
Samoinštalácia - router/set-top box	<b>0,00 €</b>
Servisná práca technika	<b>15 €/os. hod.</b>
Znovuzaslanie faktúry elektronicky na vyžiadanie	<b>1€/ks</b>
Prevod zmluvy na inú osobu/firmu (prepis/ks)	<b>5 €/ks</b>
Zriadenie presmerovania portov/verejnej IP adresy (jednorázovo)	<b>10,00 €</b>
Pokuta za nevrátenie ONT, CI, STB modulu	<b>35 €/ks</b>



# Informácie poskytované v zmysle nariadenia európskeho parlamentu a rady 2015/2120 “nariadenie”

Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom Programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota Minimálnej rýchlosti je pre Program Služby internetového prístupu rovná hodnote 30% z Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu.

Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník (Klient) môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 70 % z príslušnej Maximálnej rýchlosti.

Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou (od 0:00 hod do 17:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam Podniku (Poskytovateľa) nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako rýchlosť Downstreamu a Upstreamu. Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou.

Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Uvedené hodnoty rýchlosti internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Sieťe a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downloadu ako množstvo prijatých dát a v prípade Uploadu ako množstvo odoslaných dát).

Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlosti sú na strane Účastníka (Klienta) podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník (Klient) pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacit serverov, na ktoré sa Účastník (Klient) pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj v prípade bezdrôtovej technológie vzdialenosť Účastníka od prístupového bodu – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na prístupovom bode; čím viac Účastníkov zdieľa prístupový bod v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Pri optickej technológii čím viac Účastníkov zapojených v agregáčnom uzle zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieťi alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy. V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená ako aj v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení FUP, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti.

Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Účastník môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

Počet zákazníkov zapojených v rovnakom agregáčnom uzle (jednom meste, jednej obci, atď.) – zákazníci v jednom agregáčnom uzle zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia na všetky programy Služby internetového prístupu.