

Sme hrdý
člen skupiny
SSE Holding


kinet
INTERNET A TELEVÍZIA

Cenník služieb Kinet s.r.o. platný od 1.4.2025

Kompletný prehľad našich
služieb platných od 1.4.2025



WWW.KINET.SK



KLIENSKÝ PORTÁL



046/ 546 40 20



Kinet s.r.o.

Vápenická ulica 310/18,
Prievidza, 971 01



Optické pripojenie FTTH, optika až do domu

Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

20 € FTTH optické pripojenie pri viazanosti 24 mesiacov.

139 € zriadenie bez viazanosti.

	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
Optik Pohoda	150/50	14,99 €	16,99 €
Optik Klasik	500/150	16,99 €	18,99 €
Optik Profi	850/250	18,99 €	21,99 €
Optik Premium	1000/500	24,99 €	27,99 €

*Služba FiberHome sa migruje do služby Optik a to nasledovne: FiberHome 1 na Optik Pohoda, FiberHome 2 na Optik Klasik, FiberHome 3, 4, 5 na Optik Profi.

Služby sa poskytujú pre **fyzické osoby** - obytné priestory, rodinné domy, individuálne bytové jednotky.

Bezdrôtový AIRFIBER internet

Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

49 € pripojenie pri viazanosti 24 mesiacov.

80 € zriadenie bez viazanosti.

	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
Kinet AirFiber 40	40/20	14,98 €	17,00 €
Kinet AirFiber 60	60/30	16,98 €	19,00 €

Bezdrôtový N5G pripojenie

Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

49 € pripojenie pri viazanosti 24 mesiacov.

80 € zriadenie bez viazanosti.

	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
New Kinet 15	15/4	12,98 €	15,00 €
New Kinet 20	20/5	15,98 €	18,00 €
New Kinet 25	25/10	17,98 €	20,00 €

*Rýchlosť je uvádzaná v tvare prijímanie/odosielanie dát. Pri bezdrôtových službách s viazanosťou a pri službách Optik, Pohoda, Klasik zostávajú zariadenia vo vlastníctve poskytovateľa. V prípade, že sa služba nenachádza v cenníku, sa cena za služby uplatňuje podľa uzatvorenej zmluvy a jej príloh.

Optické pripojenie k internetu

Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

ZADARMO: káblové, metalické pripojenie



	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
FiberKinet 2	10/1	11,99 €	13,28 €
FiberKinet 3	30/5	13,28 €	15,50 €
FiberKinet 4	80/80	15,50 €	16,60 €
FiberKinet 5	100/100	16,50 €	18,00 €

Bezdrôtové WIFI pripojenie

Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

49 € pripojenie pri viazanosti 24 mesiacov.

80 € zriadenie bez viazanosti.

	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
WIFI KINET 1	0.7/02	8,30 €	9,99 €
WIFI KINET 2	2/0.5	9,99 €	12,28 €
WIFI KINET 3	4/1	12,28 €	14,50 €
WIFI KINET 4	6/1	14,50 €	16,60 €
WIFI KINET 5	12/2	16,60 €	18,00 €
WIFI KINET 6	13/2	18,00 €	20,00 €

Business služby Optické pripojenie FTTH, optika na IČO

Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

20 € FTTH optické pripojenie pri viazanosti 24 mesiacov.

139 € zriadenie bez viazanosti.

Potrebujete vysokorýchlostné optické pripojenie pre Vašu firmu? **Fakturácia na IČO** a záruka kvality v podobe našej optickej služby v 4 rýchlostných ponukách.

	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
Business Pohoda	150/50	16,99 €	18,99 €
Business Klasik	500/150	18,99 €	20,99 €
Business Profi	850/250	20,99 €	23,99 €
Business Premium	1000/500	26,99 €	29,99 €

Business PRO Optické pripojenie FTTH, optika až k Vám

Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

20 € FTTH optické pripojenie pri viazanosti 24 mesiacov.

139 € zriadenie bez viazanosti.

Vysokorýchlostné optické pripojenie pre Vaše podnikanie. Ak máte podnikateľský objekt, ktorý potrebuje **riešenie na mieru**, Business PRO služby sú presne pre Vás. Oslovte nášho technika a nechajte si vytvoriť ponuku na mieru pre Váš podnik.

	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
Business PRO 400	400/100	50 €	60 €
Business PRO 800	800/200	80 €	90 €

Prečo je Business PRO výhodné?



Stabilné optické pripojenie

Vysokorýchlostné optické pripojenie bez strát a odchylov meraní.



Neobmedzené dáta

Vašu spotrebu a dáta neobmedzujeme. Je teda na Vás koľko miniete.



Prednostné servisné zásahy

Priama kontaktná klapka na technika v bežnom pracovnom čase.



Nadštandardné presmerovanie portov

Presmerovanie 10 portov (statická verejná IP adresa)

Je toho viac

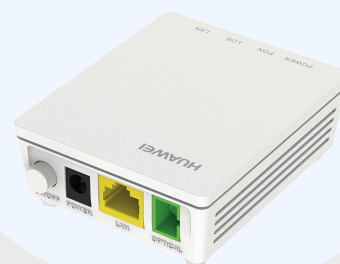


Uprednostnená
individuálna
inštalácia

Wifi 6 Mesh Huawei
OptiXstar K562



Prevodník Huawei EG8010
+ router MK RB750Gr3 v cene
(RB3011 len za 2 €/mesačne)



Whalebone
Firewall na
mikrotiku v cene
inštalácie

Digitálna TV TV2GO

Tematické ponuky je možné objednať každú zvlášť, alebo spolu za zvýhodnenú cenu.

	Cena k internetovej službe v €/mes.	Cena bez internetu v €/mes.
TV 2 go pre začiatok	7,99 €	9,99 €
Balíky	5,00 €	5,00 €
Mojich 5	5,00 €	5,00 €
Mojich 10	8,40 €	8,40 €
Mojich 15	11,40 €	11,40 €
Tematické balíky (3 spolu)	13,50 €	13,50 €

*Prvé zariadenie je ZADARMO, každé ďalšie zariadenie je účtované podľa aktuálneho cenníka dostupného na <https://www.kinet.sk/cennik/#sluzby>

Káblová TV a IPTV	Cena s viazanosťou v €/mes.
Lite	7,99 €
Základ	12,99 €
Funny	4 €
Rodina	2 €

Zriadenie káblovej TV 30 € jednorázovo.

Digitálna TV TV2GO



Pre začiatok 9,99 €

7,99 €
K INTERNETU

Arena Sport 2
Animal Planet
Barrandov Krimi
club MTV
ČT :D/ČT art
ČT 1
ČT2
ČT24
Daj t o!
Deutsche Welle
Doma
Dv oj ka
Fashion TV
FilmBox
FilmBox Stars
Folklorika
France 24
Jednotka
JOJ
JOJ Plus
JOJ Svet
JOJ Šport
JOJ 24
Jojko
Kino Barrandov
LALA TV
Markíza
Markíza Krimi
NASA TV
Nickelodeon
Nickelodeon Jr.
Noe TV
Nova
International
Óčko
Óčko Expres
Óčko Star
CNN Prima News
REBEL
RELAX
RETRO
RTVS Šport
RTVS 24
Senzi TV
Spark TV
Strike TV
Šláger Originál
Šláger Premium
Šláger Muzika
TA3
Travel Channel
TV Barrandov
TV Lux
TV RiK
Ukraina Pierszyi
Wau
3sat
Prima COOL SK
Prima SK

Mojich 5 - 5 €, Mojich 10 - 8,40 €, Mojich 15 - 11,40 €

AMC
Auto Motor und Sport
Discovery Channel
ID
HGTV
TLC
Arena Sport 1
AXN
AXN Black
AXN White
Baby TV
Brazzers *
Cartoonito
Cartoon Network
CINEMAX
CINEMAX 2
CNN International
Crime and
Investigation CS Film /
CS Horror
CS Mystery
CS History
Disney Channel
Disney Junior
Dorcel TV
Duck TV
E!
English Club TV
Epic Drama
Euronews
Eurosport1
Eurosport 2
Extasy *
Extreme
Sports Film+
FilmBox Extra

FilmBox Family
FilmBox Premium
Film Europe Channel
Film Europe +
Fishing ang Hunting
Food Network
Golf Channel
History Channel
JimJam
JOJ Cinema
Leo TV
Mezzo
Mezzo Live
Minimax
MTV
MTV 80s
MTV 90s
MTV 00s
MTV Hits
MTV Live
National Geographic Wild
National Geographic
Nicktoons
Nova Sport 1
Nova Sport 2
Reality Kings
Spektrum
Spektrum Home
Sport 1
Sport 2
Stingray iConcerts
TV Paprika
Viasat Explore
Viasat History
Viasat Nature

HBO 7,50 €

HBO
HBO 2
HBO 3

Cinemax 2 €

Cinemax
Cinemax 2

HBO Max

Online videotéka HBO. K dispozícii kedykoľvek a kdekoľvek s pripojením na internet. Kompatibilný s PC, iOS, Android a vybranými Smart TV. Spoločne s HBO alebo Komplet

* Stanica pre dospelých

**TÉMATICKÉ
BALÍKY SPOLU
13,50 €**

Tematické balíky

Rodina 5 €

Cartoon
Network Disney
Channel E!
JimJam
Minimax
MTV
MTV 80s
MTV 00s
Spektrum
TV Paprika
Viasat History
Viasat Nature

Volný čas 5 €

AMC
AXN
CS Film / CS Horror
CS History
CS Mystery
FilmBox Extra
FilmBox Family
FilmBox Premium
Film Europe Channel
Film+
Fishing&Hunting
History Channel
National Geographic
National Geographic Wild
Viasat Explore

Šport a zábava 5 €

Arena Sport 1
Brazzers
CNN International
Discovery Channel
Eurosport 1
Eurosport 2
Golf Channel
HGTV
ID
Sport 1
Sport 2
TLC

Tematické ponuky je možné objednať každú zvlášť, alebo spolu za zvýhodnenú cenu. Erotické programy nie sú dostupné v mobilných zariadeniach.* Zvýraznené programy je nevyhnutné viazať spoločne. Ceny aj programy sa môžu meniť. Službu prevádzkuje spoločnosť Nej.cz s.r.o.

Programová skladba

Káblová TV a IPTV

Programové balíčky	
<p>Lite</p> <p>7,99 €</p>	<p>Jednotka, Dvojka, Markíza, Markíza Krimi, Markíza Klasik, Doma, Dajto, JOJ, JOJ Plus, JOJ Svet, JOJ 24, WAU, 3SAT, ZDF, TA3, Senzi, LUX, ČT1, ČT2, ČT24, ČT art, Prima plus, RTVPD, CNBC, barrandov, kino barrandov, krimi barrandov, news barrandov, JOJ CINEMA, JOJ 24, CGTN, Šláger originál, iRiK, NOE, TV8, 1, ORF eins, ORF 2, France24 E., France24 F., M1, M2, SPARK, Jojko, Premium, Šláger Premium, Šláger Muzika, Šláger 2, RTVS šport</p>
<p>Základ</p> <p>12,99 €</p>	<p>Jednotka, Dvojka, Markíza, Doma, Dajto, JOJ, JOJ Plus, WAU, TA3, Senzi, LUX, ČT1, ČT2, ČT24, ČT art, Prima plus, RTVPD, CNBC, barrandov, kino barrandov, krimi barrandov, news barrandov, JOJ CINEMA, CGTN, Šláger originál, iRiK, NOE, TV8, ORF eins, ORF 2, France24 E., France24 F., M1, M2, SPARK, Jojko, ČT3, Premium, Šláger Premium, Šláger Muzika, JOJ 24, JOJ šport, HGTV, Sport 1, Sport 2, Euro Sport 1, Euro Sport 2, arena Sport 1, arena Sport 2, Discovery Channel, ANIMAL PLANET, Spektrum, Investigation Discovery, TLC, AMC</p>
Nadstavbové balíčky k balíku základ	
<p>Funny</p> <p>4 €</p>	<p>Nova Sport1, Nova Sport2, Film+, travel channel, Baby TV, TV Paprika, Fishing and Hunting, AutoMotor Sport, Barzzers TV, travelXP, Cartoon Network, CS FILM, CS Horror, CS History, CS Mystery</p>
<p>Rodina</p> <p>2 €</p>	<p>Film europe, Film+, Baby TV, nickelodeon, +film europe, CS Film</p>

**CI modul
ku Vášmu balíku
Základ**



Cenník doplnkových služieb

Položka	K 1.4.2025
Poplatok pri platbe v hotovosti	2,00 €
Zmena služby z nižšej na vyššiu - jednorazový poplatok	0,00 €
Zmena služby z vyššej na nižšiu - jednorazový poplatok	6,00 €
Sankčný poplatok - vygenerovanie 3. upomienky	5,00 €
Aktivácia služby po neuhradení mesačného poplatku a následnom odpojení	12,00 €
Znovu zaslanie faktúry v papierovej forme pozemnou poštou (opätovne)	2,00 €
Prekládka internetového pripojenia	55,00 €
Cena prípojky nad 150 m	20 € / os. / hod
Wifi router 100 Mbit/s	35,00 €
Wifi router 1Gbit/s	55,00 €
Wifi 5 Mesh router 2 pack – Mercusys	85,00 €
Prenájom Wifi 5 Mesh router 2 pack - Mercusys	3,49 € / mesačne
Wifi 5 Mesh router 3 pack – Mercusys	120,00 €
Prenájom Wifi 5 Mesh router 3 pack - Mercusys	4,99 € / mesačne
Wifi 6 Mesh router 2 pack – Mercusys	150,00 €
Prenájom Wifi 6 Mesh router 2 pack – Mercusys	5,99 € / mesačne
Huawei EchoLife EG8145V5 - WiFi 5 AC	75,00 €
Prenájom Huawei EchoLife EG8145V5 - WiFi 5 AC	0,99 € / mesačne
Set-top Box – TV2GO – Arris	75,00 €
Prenájom Set-top Box – TV2GO – Arris	1,99 € / mesačne
Switch 1Gbit – 8 port	33,00 €
FTP kábel	0,50 € / meter
Chránička 12/8 mm	0,50 € / meter
Optický adaptér SC/APC	1,00 €

Cenník doplnkových služieb

Optický patchcord SC/APC	1 € / meter
Obhliadka pripojiteľnosti miesta	30,00 €
Natiahnutie kábla k meshu, alebo dodatočnému set-top boxu, alebo inému zariadeniu (vrátane materiálu)	30,00 €
Inštalácia aplikácie TV2Go (vytvorenie účtu v TV)	15 € / TV
Spustenie a odskúšanie aplikácie TV2Go na zariadení smart TV	3 € / TV
Nastavenia routera a sieťového pripojenia	10,00 €
Odstránenie chyby SW alebo HW (znefunkčnené pripojenie príčinám používateľa)	12 € / hodina
Neopodstatnený výjazd technika – jednorazový poplatok	15,00 €
Výjazd na servis k zákazníkovi (príčinám používateľa)	0,5 € / kilometer
Servisný zásah do počítača používateľa	15 € / hodina
Výmena diaľkového ovládača	15,00 €
Wifi extender - Bezdrôtový opakovač signálu	40,00 €
Statická verejná IP adresa	6 € / mesačne
Presmerovanie portov	3 € / mesačne
Vyjadrenie k projektovej dokumentácii (drobnej stavby, rodinného domu, líniovej stavby a iné.)	30 €/ks
Samoinštalácia - router/set-top box	0,00 €
Servisná práca technika	15 €/os. hod.
Znovuzaslanie faktúry elektronicky na vyžiadanie	1€/ks
Prevod zmluvy na inú osobu/firmu (prepis/ks)	10 €/ks
Zriadenie presmerovania portov/verejnej IP adresy (jednorázovo)	12,00 €
Pokuta za nevrátenie ONT, CI, STB modulu	35 €/ks

Cenník doplnkových služieb



Wifi 6 Mesh Huawei OptiXstar K562	75 €
Prenájom Wifi 6 Mesh Huawei OptiXstar K562	1,99 € / mesačne
Huawei OptiXstar EG8145X6 - WiFi 6 AX	75 €
Prenájom Huawei OptiXstar EG8145X6 - WiFi 6 AX	0,99 € / mesačne
Optický kábel	0,50 € / meter
Ladenie TV	5 €/ks
Poplatok za platbu prostredníctvom SIPO	1 €/ks
Zrušené pripojenie zo strany zákazníka (s už zrealizovaným výjazdom na základe objednávky)	30 €



Ako sa pripraviť na optickú domovú prípojku?

Po potvrdení Vašej objednávky našim emailom, alebo telefonicky Vás bude kontaktovať technik prípojok ohľadom termínu pripojenia a zároveň spôsobom realizácie prípojky (zemou/vzduchom) v prípade, že máte nejaké špeciálne požiadavky na Vašu prípojku, prosíme oznámte to vopred. Na prípojku musíte mať pripravené stavebnú prípravu – v prípade zemnej prípojky. V prípade vzdušnej prípojky je potrebné, aby ste mali premyslené trasovanie vedenia optického kábla z najbližšieho stĺpu, ktorý bol projektovaný pre pripojenie Vašej nehnuteľnosti.

Štandardná prípojka

Štandardná optická prípojka, ktorá je v cene nášho pripojenia – je klasická vzdušná prípojka 3 polia medzi stĺpmi, s maximálnou dĺžkou do 150 m. Všetky úkony nad tento rámec sú účtované podľa nášho cenníka a mali by byť komunikované ešte pred prípojkou.



Špeciálne a doplnkové služby pri prípojke – neštandardná prípojka

V prípade, že máte špeciálnu situáciu, môžete využiť našu službu obhliadky s technikom, ktorý si ešte pred realizáciou pripojenia prejde technické riešenie. Táto obhliadka je spoplatnená služba účtovaná podľa nášho aktuálneho cenníka doplnkových služieb, dostupná aj na našom webe: kinet.sk/cennik/#sluzby

Termín prípojky a záväznosť realizácie pripojenia

Pri objednávke termínu prípojky je nevyhnutné si uvedomiť, že objednávka je záväzná a termín prípojky dohodnutý telefonicky našim technikom – prípojčiarom je záväzný a v prípade neprítomnosti zákazníka, alebo nerealizovaní prípojky v dohodnutý termín zapríčinený zákazníkom, bude účtovaný poplatok podľa aktuálneho cenníka.



V prípade, že Vám termín nevyhovuje, najneskôr 48 hodín pred termínom realizácie prípojky viete zmeniť termín bezplatne telefonickým kontaktom na našu linku 046/ 546 40 20. V inom prípade je účtovaný poplatok v dôsledku vzniknutých nákladov na transport a logistiku nášho technického tímu. Účtovaný je podľa aktuálneho cenníka na našej stránke.

Informácie poskytované v zmysle nariadenia európskeho parlamentu a rady 2015/2120 "nariadenie"

Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom Programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota Minimálnej rýchlosti je pre Program Služby internetového prístupu rovná hodnote 30% z Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu.

Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník (Klient) môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 70 % z príslušnej Maximálnej rýchlosti.

Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou (od 0:00 hod do 17:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam Podniku (Poskytovateľa) nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako rýchlosť Downstreamu a Upstreamu. Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou.

Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Sieťe a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downloadu ako množstvo prijatých dát a v prípade Uploadu ako množstvo odoslaných dát).

Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka (Klienta) podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník (Klient) pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacit serverov, na ktoré sa Účastník (Klient) pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplývajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj v prípade bezdrôtovej technológie vzdialenosť Účastníka od prístupového bodu – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na prístupovom bode; čím viac Účastníkov zdieľa prístupový bod v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Pri optickej technológii čím viac Účastníkov zapojených v agregáčnom uzle zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieťi alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy. V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená ako aj v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení FUP, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti.

Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Účastník môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

Počet zákazníkov zapojených v rovnakom agregáčnom uzle (jednom meste, jednej obci, atď.) – zákazníci v jednom agregáčnom uzle zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia na všetky programy Služby internetového prístupu.