



Údaje k zmene podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu

Základný popis ako postupovať pri zmene podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu.



IDENTIFIKAČNÝ KÓD: 1431

alfanumerické znaky identifikujúce Kinet s.r.o.



IDENTIFIKAČNÝ KÓD: 1430

alfanumerické znaky identifikujúce Kinet Inštal



PRENOSINTERNETU@KINET.SK



Kinet s.r.o.

Vápenická ulica 310/18,
Prievidza, 971 01



Vyhláška k zmene poskytovateľa internetu

Dokumentácia emailovej komunikácie

Modelové situácie - stav objednávky

Postup pre migráciu internetových služieb

3 pracovné dni

4 dni - cudzia sieť

Situácia 1: Žiadosť akceptovaná, **poskytovateľ internetu zmenený**

1. **Podanie novej žiadosti** – zákazník iniciuje žiadosť prostredníctvom prijímajúceho poskytovateľa (PP).
2. **Potvrdenie prijatia žiadosti** – odosielajúci poskytovateľ (OP) potvrdí prijatie žiadosti.
3. **Akceptácia žiadosti** – OP oficiálne schváli žiadosť.
4. **Zriadenie služby / Migrácia** – PP zriadi službu alebo zabezpečí migráciu, prípadne prostredníctvom prevádzkovateľa.
5. **Stanovenie dátumu zmeny** (voliteľné) – PP môže určiť dátum, kedy dôjde k zmene.
6. **Zamietnutie dátumu zmeny** (voliteľné) – OP môže navrhnutý dátum zmeniť alebo zamietnuť.
7. **Potvrdenie termínu realizácie** – PP potvrdí finálny termín migrácie.

Situácia 2: Žiadosť **odmietnutá**

1. **Podanie novej žiadosti** – zákazník zadá žiadosť cez PP.
2. **Potvrdenie prijatia žiadosti** – OP potvrdí prijatie.
3. **Odmietnutie žiadosti** – OP žiadosť zamietne a uvedie dôvod podľa oficiálneho číselníka dôvodov.

Situácia 3: Žiadosť **stornovaná odosielajúcim poskytovateľom (OP)**

1. **Podanie novej žiadosti** – žiadosť zadáva zákazník cez PP.
2. **Potvrdenie prijatia žiadosti** – OP potvrdí prijatie.
3. **Storno žiadosti** – OP zruší žiadosť s použitím kódu zamietnutia 16.

Poznámka:

Storno zo strany OP je možné len v prípade, že žiadosť ešte nebola akceptovaná alebo nebola predtým odmietnutá.

Situácia 4: Žiadosť **stornovaná prijímajúcim poskytovateľom (PP)**

1. **Podanie novej žiadosti** – zákazník podáva žiadosť cez PP.
2. **Potvrdenie prijatia žiadosti** – OP potvrdí prijatie.
3. **Akceptácia žiadosti** – OP schváli žiadosť.
4. **Storno prijímajúcim poskytovateľom** – PP zruší žiadosť na základe požiadavky zákazníka.

Poznámka:

Zákazník môže požiadať o storno žiadosti po jej akceptácii len u PP, ktorý následne informuje OP.

VZORY dokumentov

Modelové situácie - stav objednávky

NOVÁ ŽIADOSŤ

Predmet emailu: Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu

1

1. Status žiadosti: Nová žiadosť
2. RČ účastníka: XXXXXXXXXXXX
3. Identifikátor služby prístupu k internetu: identifikátor1
4. Identifikátor odovzdávajúceho podniku: 1431
5. Identifikátor prijímajúceho podniku: XXXX
7. Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik: 1902 (VSD)

odosielané bezodkladne

AKCEPTÁCIA ŽIADOSTI

Predmet emailu: Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu

2

1. Status žiadosti: Akceptovaná
2. RČ účastníka: XXXXXXXXXXXX
3. Identifikátor služby prístupu k internetu: identifikátor1
4. Identifikátor odovzdávajúceho podniku: 1431
5. Identifikátor prijímajúceho podniku: XXXX
7. Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik: 1902
- Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik: 1902
8. Identifikácia prístupu k internetu u prevádzkovateľa siete pre odovzdávajúci podnik: identifikátor2
9. Poznámka:

odosielané bezodkladne

ODMIETNUTIE ŽIADOSTI

Predmet emailu: Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu

3

1. Status žiadosti: Odmietnutie
2. RČ účastníka: XXXXXXXXXXXX
3. Identifikátor služby prístupu k internetu: identifikátor1
4. Identifikátor odovzdávajúceho podniku: 1431
5. Identifikátor prijímajúceho podniku: XXXX
7. Kód odmietnutia
8. Poznámka:

3 pracovné dni

4 dni - cudzia sieť

Už existuje iná žiadosť na prechod služby.
Služba s daným identifikátorom neexistuje.
Žiadosť je v rozpore so zákonom, alebo vyhláškou.

STORNO PRIJÍMAJÚCIM PODNIKOM

Predmet emailu: Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu

4

1. Status žiadosti: STORNO PP
2. RČ účastníka: XXXXXXXXXXXX
3. Identifikátor služby prístupu k internetu: identifikátor1
4. Identifikátor odovzdávajúceho podniku: 1431
5. Identifikátor prijímajúceho podniku: XXXX
7. Kód odmietnutia:
8. Poznámka:

VZORY dokumentov

Modelové situácie - stav objednávky

STORNO ODOVZDÁVAJÚCIM PODNIKOM

Predmet emailu: Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu

5

1. Status žiadosti: STORNO OP
2. RČ účastníka: XXXXXXXXXXXX
3. Identifikátor služby prístupu k internetu: identifikátor1
4. Identifikátor odovzdávajúceho podniku: 1431
5. Identifikátor prijímajúceho podniku: XXXX
7. Kód odmietnutia:
8. Poznámka:

6

POTVRDENIE PRIJATIA ŽIADOSTI

Predmet emailu: Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu

1. Status žiadosti: PRIJATÁ

3 pracovné dni

4 dni - cudzia sieť

EMAIL, ktorý je potrebný pre danú komunikáciu musí byť vždy vytvorený samostatne. A musí dodržiavať postupy z modelových situácií spracovaných v danej dokumentácii Kinet. V predmete emailu by mala vždy byť uvedená len veta z konkrétnych vzorov bez FW a RE.

Migrácia by mala prebehnúť do 7 pracovných dní od ukončenia procesu odovzdávania - prijatia žiadosti, alebo v termíne dohodnutom medzi odovzdávajúcimi podnikmi.

Kinet s.r.o.
Aktuálny prehľad služieb zákazníka.
Iný operátor
Prosíme, doplniť.